



# جلوبل اديوكيشن

تأسست شركة **جلوبل اديوكيشن** في قطر لتسهم في دعــــم تطوير منظومة التعليم وتحسن مخرجاته المعرفي والمهاريــة بما يتوافق مع توجهات الدولة للوصول الي افضل المستويات العالمية في نظام التعليم.

وتعتمد شركة جلوبل اديوكيشـــن في سبيل تحقيق ذلك على عدد من المعايير التي تتــــمثل بؤرة التركيز في استراتيجيتها وهي:

التعاون والشراكة مع الجهات والمنظمات والجامعات الدولية ذات الصلة بتطوير نظم التعليم.

التعاون مع أفضل الجامعات في أوروبا وأستراليا وامريكا لقبول الطلاب الطموحين والمتميزين لدراسة البكالوريوس والماجستير والدكتوراه.

تكوين فريق عمل استشاري من أفضل الخبرات العربية والعالمية التدريبية لعملائنا.

الاعتماد على تقديم خدمات الشركة بعد دراسة وتحليل الاحتياجات الفعلية والتعرف على نوعية الخدمات المناسبة للعملاء بحيث تحقق الأهداف المرجوة منها.

البحث المستمر في المجالات الحديثة والاستفادة منها في مجالات عمل الشركة لتحسين وتطوير أداء عملائها من المؤسسات والجهات الحكومية والخاصة.





# اهم القيم المؤسسية للشركة:











ويعد مصدر قوة واحتراف جلوبل اديوكيشن يكمــــن في قدرة خبرائها وشركاؤها الدوليين الذين يتمتعون بالمعرفة والخبـــرة الواسعة في بناء وتطوير مؤسسات التعليم ونظم ومنهجــيات التعلم الحديثة التي تتواكب مع التغيرات التكنولوجية المتسارعة التي تشكيل المعرفة ومصادرها وتتحكم في السلوك والتوجـــه الإنساني وخاصة فئات الشباب.



# الرؤية:

ان نكون شركاء فاعلين في تطوير المؤسسات ونظم التعليم والتدريب في دولة قطر.



# الرسالة:

تطوير المؤسسات التعليمة والحكومية بالدراسات والاستشارات والخبرات وفق ارقى المعايير العالمية، و تمكين الباحثين والطلاب من الحصول على فرص التعلم و الدراسة في ارقى مؤسسات التعليم الدولية.





# اهداف الشركة:

- تقديم الخدمات الاستشارية والحلول المب<mark>تكرة</mark>
- لعملاء الشركة من المؤسسات والافراد
- تكوين شبكة مع العلاقات الاستراتيجية مع توفير وتأهيل الكوادر المهنية ذات الكفاءة الحامعات ومؤسسات التعليمة الدولية للمؤسسات والحهات الحكومية والخاصة والجهات المحلية

تقديم برامج التدريب النوعية للارتقاء بالمهارات

والقدرات الفنية والمهنية بالمؤسسات

تنمية المهارات القيادية ومهارات التواصل العمل في أسواق عربية متعددة تعزز مع الثقافات الأخرى للطلاب عبر المعسكرات خبراتنا وكفاءتنا المهنية

# نشطة الشركة الرئيسية:





# إدارة المؤسسات التعليمية

# خامسا تقديم الخدمات الجامعية

# تًا نيا إدارة مراكز اللغات

تتعاون شركة جلوبل اديوكيشن مع عـــــدد من المؤسســات والمعاهد الدولية من دول الاتـــحاد الأوربي والولايات المتحدة الامريكية المتخصصــة في تعليم وتدريـــــس اللغة الإنجليزية, الاسبانية والفرنسية لتأهيل الدارسين لاكتساب اللــــــغة بشكل احترافي للامتحانات اللغة الدولية.

# تالتا تطوير المناهج التعليمية

تمتلك جلوبل اديوكيشن شبكة من العلاقـــات الدولية مع مؤسسات التعليم في كل من فنلندا وانجلترا وسنغافورة واسبانيا بالإضــــافة الى مجموعة من خبراء التعليم واعداد المقــــررات والمناهج وأساليب التعليم والتدريـــس وبذلك تتمكن الشركة من مساندة الجهات المعـــنية بنخبة من الخبراء لتحقيق مســـــتوى عالي من نتائج العملية التعليمية عبر تطوير المنــــاهج والمقررات الدراسية وفق المعايير الدولية.

# وابعا الاستشارات التعليمية

هي مجموعة من الاستشارات تقدم للمؤسسات التعليمة لتقييم الأداء والتعرف على جـــــــــــــــــــــــــــــــــــافة الي تقديم التحسين المطلوبة بالإضـــــــــــــافة الي تقديم الاستشارات للبــــــــاحثين الراغبين في التسجيل للماجستير والدكتوراه والبكــــــــالوريوس من اجل التعرف على الجامعات والتخصصـــــات المناسبة لقدراتهم وتطلعاتهم في المستقبل.

# لسادسا الستشارات الإدارية

تقدم الشركة مجموعة متنوعة من خدمات الاستشارات الإدارية لتطوير وتحسين أداء المؤسسات في الجوانب التالي:

استشارات إدارة نظم الجودة

استشارات إعادة الهيكلة وبناء منظومة التعاقب الوظيفي

**3** استشارات بناء وتطویر الاستراتیجیات

استشارات بناء وتخطيط منظومة الامن والسلامة المهنية

5 استشارات مالية

**6** استشارات تطوير نظم التقنيات في إدارة العمليات

استراتيجيات تحقيق الربحية وخفض التكلف

استراتيجيات بناء وتصميم وثيقة الملكية لإدارة الشركات العائلية

استشارات تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات



# سابعا التدريب

تقدم الشركة مجموعة متنوعة من البرامج التدريبية تنقسم الى قسمين:

#### قسم التدريب الإداري:

ويشمل تصميم وتنفيذ البرامج التي تستهدف تنمية القدرات والمهارات الإدارية المختلفـــة لتطوير وتحسين أداء الموظفين بمخـــــتلف مستوياتهم الوظيفية ووفق للاحتياجــــات المعرفية والمهارية التي تتطلبها أهداف \_\_\_هم الوظيفية.

#### قسم التدريب الفني والمهني والتقني:

لمستوى الاداء المطلوب.

# نًا منًا توفير الوظائف المهنية والفنية

توفر الشركة للمؤسسات والجهات المهارات اللازمة من التخصصات الفنية عن طريق شركـــــاؤها من المؤسسات والجهات في عــدد من الدول التي تتوافر لديها التخصصات الفنية والهنية بالكفاءة المطلوبة.

#### إقامة المعسكرات الصيفية للطلاب تاسو والدارسين في الداخل والخارج

تستهدف الشركة بناء قدرات ومهارات الطلاب مــن خلال إقامة المعسكرات في دول أوروبا ليكتــسبــوا مهارات وقدرات شخصية وثقافية تساعد على بنــاء السلوك الإيجابي والتفكير الإبداعي لقادة المستـقبل من هؤلاء الطلاب.

# شعارنا

ابتكار القيمة المضافة للعملاء

#### تركيز استراتيجية الشركة

ترتكز استراتيجية عمل الشركــة على تكامل الأنشطة والخدمــة المقدمة بحيث تكون منظومـــة من الاعمال والأنشطة تدعــــم مخرجاتها بشكل ابداعي لتحقيق ميزة تنافسية ننفرد بها لنقدم القيمة المقترحة للعميل.



#### ح سياسات جودة الخدمات

#### المتاىعة

استمرار المتاب\_\_\_عة في الخدم\_ات الاستشارية المتكـــاملة، لضَمــ قابلية التطبيق مع متطلبات العمــــلاء.

#### الاعتماد على الكفاءات

الاستعانة بالكفاءات المتخصصـــة ذات الخبرة في تقديم خدماتها مسلتفليدة من أفضــّـل الممــــارسات العــــالمية.

#### منهجية العمل

تعتمد منهجية عمل الشركة في تقــديم خدماتها على تكوين نموذج عمل لدمـــج المعرفة العلمية والخبــــرة مع بيئـــــــة العمل بمختلف عناصرها - نموذج التعلم -للوصول الي النتائج المتوقعة عبر الحلول الابتكارية التّي تعززُ استدامة الاعمـــــال.





# أحد منهجيات العمل على تقييم وإدارة المؤسسات التعليمية:

زيارة تشخيصية للشركة

التقرير والتعاقد

تحليل بيئة العمل

رباعية الابتكار التنفيذي

بناء استراتيجية نموذج العمل

> معرفة وتقييم مسلتوي أداء المؤسسة وتحـــدىد الاحتياجات الأساسيـــــة لتطوير اعمالها ووضيع الخطة الزمنية ومتطلبات انجاز الاستشارة.

المراجعة استراتيجية نموذج العمل المالية والإدارية الإدارة تقييم المنافسين تقييم العملاء الهيكل خطة ً مخرجات التعليم تمتين عناصر القوة التسويق والترويج

تقديم التقرير لنهائى

واساليبها.

إدارة الربحية

# تتضمن الاستشارة المقدمة للشركة القيام بالأعمال التالية لإنجاز الغرض من الاستشارة:

تحديد مخرجات الاستشارة

- تحليل بيئة العمل وتقييم الأداء.
- اقتراح وبناء نموذج عمل لاستراتيجية جديدة بالاعتماد على ابتكار القيمة المقدمة للعميل.

التكلُّفة ورفُعُ الكفاءة في إدارة العمليات.

- تقديم الحلول اللازمة لتحسين المـــركز التنافسي للشركة.

دراسة وتحليل الوضع الحالي للأعمال من

حيث تقييم العملية التعليمية ومخرجاتها

- وضع نظام لإدارة الربحية على أسس خفض
- وضع نظام لإدارة الربحية على أسس خفض التكلُّفة ورفع الكفاءة في إدارة العمليات.
- دراسة البدائل والحلول لتكوين كفاءة الهيكل الإداري والفني.





# منظور عمل شركة جلوبل اديوكيشن بين التدريب والتعليم:

العلاقة بين التدريب والتعليم تكامليه بحيث يعتمد تطور الموارد البشرية على اكتساب المعرفة بينما تعتمد على التدريبي في تحويل المعرفة الي مهـــــارات ولذا تعتمد الشركة على التعاون مع مؤسسات التعليم في دول متقـــدمة في هذا المجال لتوفير البرامج العلمية التي تعزيز المسار المهني والقيادي.

التدريب الإداري والفني

مجالات تطوير القدرات والمهارات لبناء رأس المال البشري

الخدمات التعليمية للدراسة وتطوير القدرة المعرفية لل<u>مدراء</u> خدمات تطوير المسار المهني للقادة ومدراء الاعمال





# البرامج التدريبية:

100-121

دبلوم الكوتشينج

## الدبلومات المهنية بإعتمــاد دولي

	الدبلومات المهلية بإعلمــاد دوني	
کود	إســـم الدبلوم	ملاحظات
100-001	دبلوم إدارة الجودة و التميز المؤسسي طبقاً للمعايير العالمية	
100-002	دبلوم المراسم و البروتوكول و مهارات تنظيم الإجتماعات و المؤتمرات	
100-003	دبلوم المحاسبة المالية و التدقيق	
100-004	دبلوم إعداد و تأهيل المدربين (المدرب المحترف)	
100-005	دبلوم مهارات التسويق و إدارة فرق البيع	
100-006	دبلوم إدارة التغيير و التطوير (مفاهيم كايزن اليابنية)	
100-007	دبلوم تطبيقات الابتكار للمؤسسات	
100-008	دبلوم إدارة الاعمال	
100-009	دبلوم تطوير الأداء وفق منهجية 6 سيجما	
100-110	دبلوم منهجيات و معايير التميز في إدارة الموارد البشرية	
100-111	دبلوم منهجيات و معايير التميز للقادة و المدراء	
100-112	دبلوم الإعلام الرقمي و شبكات التواصل الإجتماعي	
100-113	دبلوم المنهج الحديث في إدارة المكاتب و السكرتاريه الإلكترونية	
100-114	دبلوم التوجيه و الإرشاد السلوكي الإداري	
100-115	دبلوم التخطيط الاستراتيجي  بإستخدام بطاقات الاداء المتوازن BSC	
100-116	دبلوم إدارة المشاريع PMP	
100-117	دبلوم إدارة المعارض و المؤتمرات	
100-118	دبلوم منهجيات و معايير التميز الأوروبي (EFQM)	
100-119	دبلوم إعداد مدقق جودة داخلي	
100-120	دبلوم التميز في إدارة العلاقات العامة و خدمة العملاء	
400 424		



#### الخدمات الاستشارية التفصيلية

#### ملاحظات

#### اسم الاستشارة کود

اعداد الدراسات اللازمة لتحديد الاحتياجات التدريبة 200-101

> إعداد البرامج التدريبية الداخلية و الخارجية 200-102

إعداد الهياكل التنظيمية للشركات و المؤسسات و لكافة الوحدات التابعة لها 200-103

200-104 إعداد الوصف الوظيفي و تحديد المواصفات الفنية لكل وظيفة و الصلاحيات المناطة بها

تطوير السياسات الداخلية و الخارجية و تحديد اسلوب تعاملها مع المتغيرات 200-105

> 200-106 إعداد دراسة ميدانية لسوق العمل و تحديد مستوى الرواتب

> > إعداد سياسات و اجراءات شؤون الموظفين 200-107

200-108 الاعداد و التاهيل لجوائز الجودة و التميز في الدولة

بناء الهيكل التنظيمي وصياغة الاستراتيجيات 200-109

200-110 وضع و تطوير برامج تقييم الاداء المؤسسي

200-111 تقبيم قدرات العاملين وتقرير مدى صلاحية الوظيفة أو الترقية

> 200-112 وضع أنظمة و مراقبة الجودة الشاملة

> > 200-113

الاستعداد الفني و الاداري للتعامل مع الفعاليات والمؤتمرات

يقوم الفريق الاستشاري بزيارة للجهة المستفيدة للوقوف على الوضع الحالي و تحديد المطلوب مستقبلا

#### دورات القيادات العليا و الإدارة التنفيذية

#### ملاحظات سم الدورة کود إستراتيجيات صناعة القرار 300-101 يتم طلب تفاصيل الدبلوم و مواعيد انعقاده بالتنسيق مع قسم التدريب بالمركز 300-102 التفكير الإستراتيجي لدعم قرارات الإدارات العليا إدارة القيم واللياقة الأخلاقية لبناء الثقافة المؤسسية 300-103 القيادة بالسيناريو 300-104 6 سيحما وحل المشكلات والتحسين المستمر 300-105 التخطيط الإستراتيجي الإبتكاري 300-106 التحول من الإدارة بالإجراءات إلى الإدارة بنظم المعلومات 300-107



يتم طلب تفاصيل الدبلوم و مواعيد انعقاده بالتنسيق مع قسم التدريب بالمركز

300-108	تأهيل القيادات النسائية وصناعة القرار
300-109	قيادة فرق العمل عالية الأداء
300-110	البرنامج المتكامل لإعداد المدير التنفيذي
300-111	الإدارة الدبلوماسية
300-112	رفع كفاءة التخطيط الاستراتيجي ووضع و تعميم الرؤية و التوجهات الاستراتيجية
300-113	إدارة الأزمات ووضع السيناريوهات
300-114	اسس بناء الشخصية القيادية في الإدارة
300-115	التخطيط الاستراتيجي للاستثمار
300-116	تحليل الشخصيات القيادية بنمط ديسك (DISC)

# برامج التميز المؤسسي و الجودة

إسم الدورة	کود
التفكير الاستراتيجي للمدراء في ظل المتغيرات	400-101
تقييم الأداء المؤسسي باستخدام منهجية RADAR	400-102
المعايير الثمانية لتصنيف مراكز خدمة المتعاملين (فئات النجوم)	400-103
إعداد أخصائي التطوير الإداري و التميز المؤسسي	400-104
منهجيات و معايير قطر للأداء الحكومي المتميز	400-105
الإدارة بالأهداف والرؤية الإستراتيجية الإبداعية	400-106
الذكاء الإداري في صنع القرار	400-107
أسس التميز المؤسسي	400-108
معايير التدقيق على أنظمة الجودة	400-109
منهجيات التميز وفق المعايير الأوروبية	400-110
حل المشكلات و إتخاذ القرارات بمنظور الجودة الشاملة	400-111
أحدث الطرق للتفكير و التحسين المستمر	400-112
البرنامج المتكامل للتعريف بالايزو 9000-2008	400-113





# برامج الموارد البشرية

کود	إسم الدورة
500-101	إدارة عملية التغيير والتطوير التنظيمي
500-102	فنون المقابلات الشخصية وإختيار الموظفين الجدد
500-103	الأساليب المعاصرة لتأهيل مديرى الموارد البشرية
500-104	إعداد مسؤولي إدارة وتنمية الموارد البشرية
500-105	الأساليب الحديثة لتحسين الرضا الوظيفي
500-106	تخطيط المسارات الوظيفية
500-107	مهارات الإتصال وفقاً لمفهوم الجدارات
500-108	التخطيط وإعداد الموازنات للموارد البشرية
500-109	الإتجاهات الحديثة لتحديد المزايا والأجور والتعويضات
500-110	مهارات ربط المسار الوظيفي بالمسار التدريبي

# برامج تطوير الذات

إسم الدورة	کود
الرقابة الذاتية والرقابة الفعالة	600-101
مهارات إدارة الذات	600-102
مهارات الإتصال الفعال	600-103
الإستراتيجيات الحديثة لإدارة الصراعات في العمل	600-104
مهارات العمل بروح الفريق	600-105
الذكاء العاطفي و بناء الشخصيات	600-106
خطط لحياتك (مهارات التخطيط الشخصي)	600-107
الطاقة الفعالة EFEY	600-108
تعلم مهارات و تقنيات لغة الجسد	600-109
هندسة النجاح و تطوير الذات بإستخدام البرمجة اللغوية العصبية	600-110
اللياقة الذهنية و الدقة و التركيز	600-111
تطوير الكاريزما الشخصية	600-112



# برامج الحكومة الذكية

إسم الدورة	کود
إستراتيجيات الحكومة الذكية في ظل الجودة الشاملة	700-101
مستقبل التدريب في ظل الحكومة الذكية	700-102
التخطيط الإستراتيجي للحكومة الذكية	700-103
مهارات التواصل من منظور الحكومة الذكية	700-104
الاتصال المؤسسي للحكومة الذكية	700-105

**700-107** إدارة بلا أوراق( نحو مؤسسات ذكية)

700-106

# برامج التدريب و إعداد المدربين

التحول للحكومة الذكية- ميزات و تحديات

کود	إسم الدورة
800-101	الإستراتيجيات المعاصرة في تحديد الاحتياجات التدريبية
800-102	إعداد الحقائب التدريبية المتكاملة
800-103	البرنامج المتكامل للمدرب المعتمد
800-104	إعداد وتأهيل أخصائي التدريب
800-105	إعداد مدير التدريب الفعال
800-106	أدوات و إستراتيجيات قياس العائد على التدريب
800-107	إدارة التدريب كمدخل رئيسي لإحداث التنمية
800-108	آلیات و منهجیات التقییم و أدواته

# برامج المحاسبة و المالية

إسم الدورة	کود
المحاسبة وإعداد الموازانات الحديثة لغير المحاسبين	900-101
المحاسبة الحكومية وإعداد التقارير المالية	900-102
المعايير الدولية في إعداد القوائم المالية	900-103
إعداد الموازانات التخطيطية	900-104



# البرامج التدريبية

التحليل المالي المتقدم وفقاً للمعايير العالمية	900-105
نظم التدقيق و الضبط الداخلي	900-106
أساليب خفض النفقات والتكاليف في القطاع الحكومي	900-107
المحاسبة المصرفية	900-108
إدارة السيولة والمدفوعات	900-109
التدقيق والرقابة المالية في المؤسسات الحكومية	900-110
الموازنة الصفرية	900-111

برامج الإحصاء	
إسم الدورة	کود
عالجة البيانات الإحصائية	1000-101
حليل الإحصائي	ັນI <b>1000-102</b>
عليل المؤشرات الإحصائية للتخطيط و إتخاذ القرارات	1000-103
مع المعلومات و تحليل البيانات SPSS	مر 1000-104
حليل الاحصائي باستخدام Stata	1000-105
برامج خدمة العملاء	
إسم الدورة	کود
خطيط الإستراتيجي لإدارة خدمة العملاء	1100-101
هجيات قياس رضا العملاء	io 1100-102
دمة العملاء 7 نجوم	فد 1100-103
داد استبيانات رضا العملاء وتحليلها	اعا 1100-104
عامل مع المقترحات والشكاوى للعملاء	1100-105
طبيقات البرمجة اللغوية العصبية (NLP) في خدمة العملاء	ນຶ່ 1100-106
عاليب كسر الحاجز النفسي في مواجهة الاخرين	ມ <b>ຳ 1100-107</b>





#### الحوكمة

کود	إسم الدورة
1200-101	حوكمة إجراءات الشراء الحكومي
1200-102	التدقيق وإدارة المخاطر والحوكمة والامتثال
1200-103	الرقابة والمراجعة الداخلية في الأجهزة الحكومية والمؤسسات العامة
1200-104	التميز في الحوكمة والاستدامة في العصر الرقمي
1200-105	استراتيجيات الحوكمة والسياسات المؤسسية

إدارة الحوكمة والمخاطر والالتزام

1200-106

# برامج المكاتب و السكرتارية

کود	إسم الدورة
1300-101	السكرتارية المتقدمة ومهارات الأرشفة الإلكترونية
1300-102	فن إدارة الإجتماعات الناجحة ومتابعة القرارات
1300-103	فن الإتيكيت والبروتوكول في إدارة المكاتب
1300-104	مهارات الكتابة لصياغة المراسلات والتقارير
1300-105	إدارة المكاتب بإستخدام OUTLOOK
1300-106	السكرتارية التنفيذية وإدارة المكاتب
1300-107	إدارة المكاتب بلا أوراق

#### يرامج ادارة المخاطر

براسج اداره السفاطر
إسم الدورة
يادة إدارة المخاطر الاستراتيجية والازمات
كومة الشركات وإدارة المخاطر لمؤسسات الدولة والقطاع العام
بييم ادارة المخاطر وأنظمة الضبط والرقابة الداخلية
بنيات ادارة المخاطر في العقود وتحليلهاومراقبتها
ممارسات المتقدمة في إدارة السلامة والمخاطر
فاءة والفاعلية في ادارة مخاطر المشاريع
ستراتيجيات إدارة المخاطر للموارد البشرية
ارة المخاطر الأمنية بالمنشآت الحيوية والحساسة
ارة المخاطر في الشركات البترولية والمؤسسات العسكرية
يادة إدارة المخاد كومة الشركات بييم ادارة المخاد ممارسات المتة فاءة والفاعلية ستراتيجيات إدارة ارة المخاطر الأد





Innovate value added for customers **L**L





## **Training Program**

#### Governance

Code	Course Title
1200-101	Governance of government procurement procedures
1200-102	Audit, risk management, governance and compliance
1200-103	Internal oversight and auditing in government agencies and public institutions
1200-104	Excellence in governance and sustainability in the digital age
1200-105	Corporate governance and policy strategies
1200-106	Governance, Risk and Commitment Management

#### Office and secretarial program

Code	Course Title
1300-101	Advanced secretarial and electronic archiving skills
1300-102	The art of managing successful meetings and following up decisions
1300-103	Etiquette Art and Protocol in Office Management
1300-104	Writing skills for drafting correspondence and reports
1300-105	Office management using OUTLOOK
1300-106	Executive Secretariat and Office Management
1300-107	Paperless Office Management

#### Risk Management

Code	Course Title
1400-101	Leadership of strategic risk and crisis management
1400-102	Corporate government and risk management for state institutions and the public sector
1400-103	Assessment of risk management, control and internal systems
1400-104	Risk management techniques, analysis and control
1400-105	Safety and risk management
1400-106	Effectiveness and effectiveness in managing projects and projects
1400-107	Human risk management strategies
1400-108	Managing security risks in vital and sensitive facilities
1400-109	Risk management in military petroleum companies



900-105	Advanced financial analysis according to global standards
900-106	Internal audit and control systems
900-107	Methods of reducing expenditures and costs in the government sector
900-108	Bank accounting
900-109	The management of liquidity and payments
900-110	Audit and Financial Control in Government Institutions
900-111	Zero balancing

#### Statistics

Code	Course Title
1000-101	Statistical data processing
1000-102	Statistical analysis
1000-103	Analysis of statistical indicators for planning and decision-making
1000-104	SPSS data collection and data analysis
1000-105	Data Analysis using Stata

#### Customer service courses

Code	Course Title
1100-101	Strategic Planning for Customer Service Management
1100-102	Customer satisfaction measurement methodologies
1100-103	7 stars Customer Service
1100-104	Preparation and analysis of customer satisfaction questionnaires
1100-105	Dealing with customer proposals and complaints
1100-106	NLP applications in customer service
1100-107	Methods of breaking the psychological barrier against others







#### Smart government Courses

Code	Course Title
700-101	Smart Government Strategies with Overall Quality
700-102	The Future of Training under Smart Government
700-103	Strategic Planning for Smart Government
700-104	Communication skills from a smart government perspective
700-105	Institutional Communication for Smart Government
700-106	Transformation for Smart Government - Features and Challenges
700-107	Paperless management (towards smart enterprises)

#### Training programs and preparation of trainers

Code	Course Title
800-101	Contemporary strategies in identifying training needs
800-102	Preparation of integrated training bags
800-103	Integrated Certified Trainer Program
800-104	Preparation and qualification of training specialist
800-105	Preparing an Effective Training Manager
800-106	Training Return Measurement Tools and Strategies
800-107	Training Department as Key Entry Point for Development
800-108	Evaluation mechanisms and methodologies and tools

## Accounting and finance programs

Code	Course Title
900-101	Accounting and preparation of modern budgets for non-accountants
900-102	Government accounting and financial reporting
900-103	International Standards in the Preparation of Financial Lists
900-104	Preparation of strategic budgets





#### Human resources programs

Code	Course Title
500-101	Managing Change Process and Organizational Development
500-102	Interviewing Arts and Selection of New Staff
500-103	Contemporary methods of qualifying human resources managers
500-104	Preparation of human resources management and development officers
500-105	Modern methods for improving job satisfaction
500-106	Career Path Planning
500-107	Communication Skills According to the Concept of Murals
500-108	Planning and budgeting of human resources
500-109	Recent trends in determining benefits, wages and compensation
500-110	Career Linking Skills to the Training Course

## Self development

Code	Course Title
600-101	Self-censorship and effective control
600-102	Self management skills
600-103	Effective communication skills
600-104	Modern strategies for managing conflicts at work
600-105	Team work skills
600-106	Emotional intelligence and character building
600-107	Plan your life (personal planning skills)
600-108	Efficient Energy EFEY
600-109	Learn body language skills and techniques
600-110	Engineering success and self-development using neuro-linguistic programming
600-111	Mental fitness, accuracy and focus
600-112	Develop personal charisma



300-108	Rehabilitation of women leaders and decision-making	
300-109	Leading High Performance Task Forces	
300-110	Integrated Executive Director's Preparation Programme	
300-111	Administration's diplomatic	
300-112	Improve the efficiency of strategic planning and develop and disseminate the vision and strategic directions	
300-113	Crisis management and scenario development	
300-114	Baisics of Leadership Personality Building in Management	
300-115	Strategic Planning for Investment	
300-116	Style Leadership Personality Analysis (DISC)	

The details of the diploma and its scheduled sessions are requested in coordination with the training department at the center

#### Institutional excellence and quality programs

Code	Course Title	
400-101	Strategic Thinking for Managers with Variables	
400-102	Evaluation of institutional performance using RADAR methodology	
400-103	Eight Criteria for Classification of Customer Service Centers (Star Categories)	
400-104	Preparation of Management Development and Institutional Excellence Specialist	
400-105	Methodologies and Standards for Outstanding Government Performance	
400-106	Managing with Objectives and Creative Strategic Vision	
400-107	Management Intelligence in Decision Making	
400-108	Foundations of institutional excellence	
400-109	Quality System Auditing Standards	
400-110	Methodologies of excellence according to European standards	
400-111	Problem solving and decision-making with a comprehensive quality perspective	
400-112	The latest ways to think and improve continuously	
400-113	Integrated ISO 9000- 2008	



#### **Training Program**

#### Consulting services

Code	Consulting Title	
200-101	Preparation of studies to identify training need	
200-102	Preparation of internal and external training programs	
200-103	Preparation of organizational structures for companies and institutions and all affiliated units	
200-104	Prepare the job description and define the technical specifications of each job and the powers entrusted to it	
200-105	Developing internal and external policies and determining how they deal with variables	
200-106	Preparing a field study of the labour market and determining the level of salaries	
200-107	Development of personnel policies and procedures	
200-108	Preparation and qualification for quality and excellence awards in the country	
200-109	Building organizational structure and formulating strategies	
200-110	Development and development of institutional performance appraisal programs	
200-111	Assessment of employees' capabilities and determination of the validity of the job or promotion	
200-112	Develop comprehensive quality control systems	
200-113	Technical and administrative readiness to deal with events and	

#### Notes

The consulting team visits the beneficiary to find out the current situation and determine what is required in the future

#### Leadership and executive management courses

Code	Training Little	ľ
300-101	Decision Making Strategies	
300-102	Strategic thinking to support senior management decisions	dep
300-103	Managing values and ethical fitness to build an institutional culture	epartment
300-104	Leadership by scenario	ent at
300-105	6 Sigma, Problem Solving and Continuous Improvement	the co
300-106	Innovation Strategic Planning	enter
300-107	Transformation from action management to information systems management	

#### Notes

The details of the diploma and its scheduled sessions are requested in coordination with the training



# **Training Program**

#### Professional diplomas with international accreditation

Code	Diploma Title	Notes
100-001	Diploma in Quality Management and Institutional Excellence in accordance with international standards	
100-002	Diploma in Protocol and Conference Organization Skills	
100-003	Diploma in Financial Accounting and Auditing	iplo
100-004	Diploma in Training and Training of Trainers (Professional Trainer)	v S
100-005	Diploma in Marketing Skills and Sales Team Management	na de with
100-006	Diploma in Change and Development Management (Japanese Kaizen Concepts)	etails I the
100-007	Diploma in Innovation Applications for Enterprises	ls a e tr
100-008	Diploma in Business Management	nd ain
100-009	Sigma 6 Performance Development Diploma	and dat
100-110	Diploma in Methodologies and Standards of Excellence in Human Resources Management	es a
100-111	Diploma in Methodologies and Standards of Excellence for Leaders and Managers	Diploma details and dates are request with the training department a
100-112	Diploma in Digital Media and Social Networks	req
100-113	Diploma in Modern Curriculum in Office Management and Electronic Secretarial	lues
100-114	Diploma of Guidance and Management Behavioral Guidance	sted at t
100-115	Strategic Planning Diploma Using BSC Balanced Performance Cards	d in the
100-116	Project Management Diploma - PMP	CO
100-117	Diploma in Exhibition and Conference Management	ordi
100-118	Diploma in European Excellence Methodologies and Standards (EFQM)	coordination center
100-119	Diploma Preparation of Internal Quality Auditor	tior
100-120	Diploma of Excellence in Public Relations Management and Customer Service	
100-121	Diploma of couching	



# Business perspective of Global Education Company between training and education

The relationship between training and education is complementary, so that the development of human resources depends on acquiring knowledge while relying on training in the transformation of knowledge into skills. Therefore, the company relies on cooperation with educational institutions in developed countries in this field to provide scientific programs that enhance the professional and leadership path.







# One of the methodologies for evaluating and managing educational institutions:

A personal visit to the enterprise

Appreciation and contracting

Analysis of the working environment

Quadruple operational innovation

Building a business strategy and model

Know and assess the level of performance of the enterprise and determine the basic needs for the development of its businessand the necessary hazard to develop, identify the potential and build performance strategies in the management of the institution

Business Model **Financial** Management Building Management Audit Strategy strategy Competitor Structure Customer the structure **Evaluation** Marketing and Promotion Plan Evaluation of Strength **Education Outputs** submitting the **Defining outputs** and smart goals final report

Management towards outstanding performance

The consultation provided to the company includes the following actions to carry out the purpose of the consultation:

- Analyze the working environment and evaluate performance.
- Propose and build an uncle model for a new strategy based on innovating the value provided to the customer.
- Develop a profitability management system based on cost reduction and efficiency in operations management.
- Develop a profitability management system based on cost reduction and efficiency in operations management.

- Study the current business situation in terms of assessing the educational process, its outputs and methods.
- Provide solutions to improve the company's competitive position.
- Lay the foundations for building a marketing plan while reconfiguring the appropriate marketing mix to increase market share.





## Seventh Training

The company offers a variety of training programs divided into two sections:

#### **Administrative Training Section:**

It includes the design and implementation of programmes aimed at developing different managerial capacities and skills to develop and improve staff members' performance at their own levels within their organizations and in accordance with the knowledge and skills needs required by their career objectives.

# Department of Technical, Vocational and Technical Training:

It is a professional group of programs in specialized technical fields to raise the efficiency and capacity of its employees to the required level of performance.

# Providing professional and Technical jobs

The company provides local institutions and entities with access to the necessary skills from technical professionals through its partners from institutions and stakeholders to qualify and recruit technical competencies in a number of countries with technical and professional specializations with the required competence and expertise.

# Summer camps for students and learner at home and abroad

The company aims to build the capabilities and skills of students by setting up camps in the countries of Europe to acquire personal and cultural skills and abilities that help build positive behavior and creative thinking for future leaders of these students.



#### **Our Slogan**



#### **Service Quality Policies**

Innovate value added for customers



#### Focus the company's strategy

The company's business strategy is based on the integration of the activities and service provided so that it is a system of business and activities that supports its outputs creatively to achieve a competitive advantage that we unique to provide the value proposed to the customer.

#### Follow-up

Continuous follow-up in integrated consulting services, to ensure applicability to customer requirements.

#### Reliance on competencies

Using specialized competencies with expertise in service delivery, benefiting from global best practices.

#### Methodology of work

The methodology of the company's work in providing its services is based on the formation of a business model to integrate scientific knowledge and expertise with an environment to reach - the learning model - work with various elements expected outcomes through innovative solutions that enhance business sustainability.





# Firstly Management of Schools and Educational Institutions

The company develops modern management systems for educational institutions and schoolsand oversees their management to ensure the achievement of its educational and investment objectives at the same time and plays a role of monitoring performance and evaluating and controlling the outcomes of the educational process in order to promote the progress of the State in international education indicators.

# Second Language Center Management

Global Education cooperates with a number of international institutions and institutes from the European Union and the United States specializing in teaching and teaching English, Spanish and French to qualify students for professional language acquisition and enable them to obtain international degrees in languages.

#### **Development of educational** Third curriculum

Global Education has a network of international strategic relationships with the founders of education in Finland, England, Singapore and Spain, as well as a group of teaching experts specializing in the preparation and development of courses, curricula and modern teaching and teaching methods to ensure the transfer of the most important global experiences and experiences to the educational community in Qatar.

# Fourth Educational Consulting

It is a group of consultations that provide educational institutions to evaluate performance and learn about the aspects of improvement required in addition to providing consultations to researchers wishing to register for master's, doctoral and bachelor's degrees in order to learn about universities and disciplines suitable for their future abilities and aspirations.

# Fifth Providing university services

Global Education provides a network of relationships with universities in most countries of the European Union, Australia, America, Canada and New Zealand to enable students to study in addition to complementary student services.

# Sixth Management Consulting

The company provides a variety of management consulting services to develop and improve organizations' performance in the following aspects:

- Quality Systems Management Consulting
- Restructuring consulting and building a succession system
- Consulting for the construction and
- Consultations for building and planning the system of security and occupational peace
- Financial Consultations
- Technology Systems Development Consulting in Operations Management
- Our strategies, design and documentation to manage family businesses
- and analyzing data

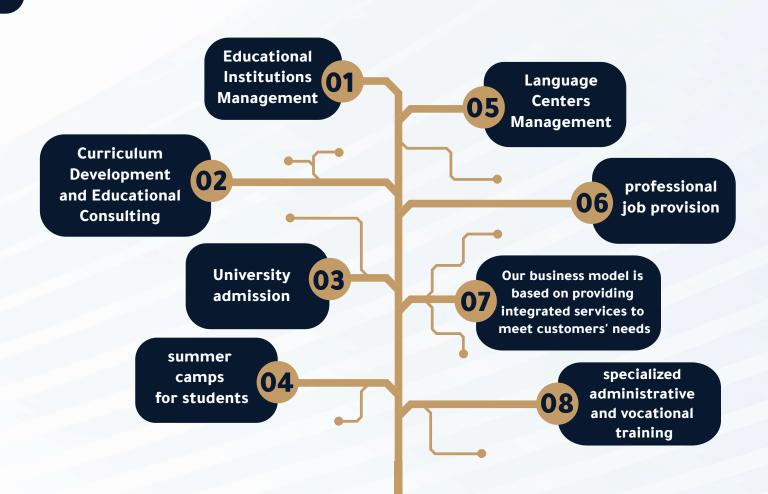




# Company's Objectives:

- Providing consulting services and innovative solutions to the company's corporate and individual clients.
- Offers qualitative training programs to upgrade the technical and professional skills and abilities of institutions.
- Form a network with strategic relations with universities, international educational institutions and local entities.
- Provide and qualify competent professional cadres for institutions and government and private entities.
- Leadership Skills Development and Communication Skills with Other Cultures of Students Across Compounds.
- Working in multiple Arab markets to enhance our expertise and professional competence.

# The company's main activities:







# The most important corporate values of the company:



Innovation and innovation in service delivery



Transparency



Professionalism

The strength and professionalism of Global Management lies in the ability of its experts and international partners who have the knowledge and experience of providing consultancy, building and developing educational institutions and modular learning systems and methodologies that are consistent with the ongoing technological developments that have become sources of knowledge and management of behaviors.



## The vision:

To be an active partner in the development of institutions and educational and training systems in Qatar.



# Company message:

Developing educational institutions and government entities with studies, consultations and expertise according to the highest international standards, and enabling researchers and students to obtain learning and study opportunities in the best international educational institutions.



# Global Education

Global Education was established in Qatar to contribute to the process of supporting and developing the learning system and improving its knowledge and skills outputs in line with Qatar Vision 2030 and its strategic objectives to reach the best world standards in the quality index of the learning system.

Global Education relies on a number of criteria that are the focus of its strategy:

Cooperation and partnership with international bodies, organizations and universities relevant to the development of education systems

Collaborate with top universities in **Europe**, **Australia**, **America**, **Canada** and **New Zealand** to accept aspiring and distinguished students to study **Bachelor's**, **Master's** and **Doctorate** to support and develop national institutions with outstanding scientific capabilities and skills

Consulting team of the best Arab and international experiences to provide consultations and training programs to our clients.

Relying on providing the services of the company after studying and analysing the actual needs and identifying the quality of services suitable for customers in order to achieve the objectives of the company.

Continuous research and utilization of modern fields in the areas of the company's work to improve and develop the performance of its clients from institutions and government and private entities.





# Global Education Basket

+974-6698-7778



info@geb.qa



www.geb.qa



Lusail Doha Qatar, Marina Twin Tower Tower B - Building 69 -Floor 19 - Office 192

